

# プロセラ® 製品の5年保証について

ノーベルバイオケアでは安心してプロセラ製品をご使用していただけるよう、すべてのプロセラ製品に5年間の製品保証が付与されています。再作製した製品にも、再度5年間の保証が付与されます。但し、保証されるのは弊社の製品のみで、技工料や材料費は保証の範囲ではありません。保証の範囲は、①模型上の不適合、②口腔内の不適合の両方に適用されます。

## プロセラ製品保証の範囲

- ・模型上/口腔内の不適合
- ・口腔内/口腔外で破折した場合
- ・支台形成不備によるもの(プラントより作製を受けられないもの)
- ・ポーセレンの破折が原因によるもの
- ・模型上で適合していたが、口腔内で適合しなかった場合
- ・上部ポーセレンのチッピングや破折によるコーピングの再製

★保障期間内における再築盛に関する技工料金はご提携の技工所様へお問い合わせください。

## 5year Guarantee for Procera®

この保証書は個々のプロセラ製品すべてに対して発行し、ご提携の技工所様より補綴物納品の際に医院様へお届けいたします。

患者様、医院様にご安心の上お使いいただけますようカルテ、技工指示書などと一緒に、大切に保管してください。



# Complain 再製理由

Code	原因・理由
T	患者様の口腔内(歯牙)においての不適合
M0	模型上においての不適合
M1	コーピングが模型に対して小さい
M2	コーピングが模型に対して大きい
M3	マージンが短い
M4	マージンにギャップ(段差)がある
M5	アバットメントのプラットフォームが違う
M6	プラットフォームの位置がずれている
B0	原因不明の破折
B1	ラボにおける破折
B2	クリニックにおける破折
B3	クリニックにおける研削中の破折
B4	接着時の破折
B5	ポーセレンの破折
B6	ポーセレン及びコーピングの破折
B7	ブリッジの破折
X	その他上記に含まれない項目(誤送/空箱等) 理由を必ず御記入下さい

- File Nameも必ず御記入下さい。
- Code Mについては再スキャンが、必要となります。
- Code Xの場合は別途ローマ字(半角英数しか読み込めないため)で理由記載が必要となります。

御不明な場合は弊社まで、御問合せ下さい。